



12 FÉVRIER 2015 | 8H30-19H

PALAIS DES CONGRÈS  
PARC CHANOT  
/ MARSEILLE

[www.forumreset.com](http://www.forumreset.com)

FORUM NATIONAL

ReSet  
entreprises territoires

LA RSE SOURCE D'INNOVATION

# Utiliser la RSE pour améliorer la compétitivité et la prospérité des territoires

*Interviennent lors de cette séance :*

- *Thierry BAZIN, Directeur Interrégional Adjoint Méditerranée de la Caisse des Dépôts et Consignations ;*
- *Delphine DEFRANCE, Membre de la Commission Développement Durable de la CCI de région PACA, Présidente du groupe de travail National « Parcours RSE » des CCI de France ;*
- *Armelle FOUCHER, Conseillère Qualité Sécurité Environnement et Développement Durable CCI Essonne ;*
- *Fabienne RENAUD, Conseillère Régionale des Pays de la Loire, en charge de l'Economie Sociale et Solidaire, la RSE, la création et le financement des entreprises, le commerce et l'artisanat.*

*Cet atelier est animé par Philippe CHESNEAU, Conseiller Régional délégué à l'Economie Responsable Région Provence-Alpes-Côte d'Azur.*

\*\*\*

Philippe CHESNEAU indique que la Région PACA a développé, en partenariat avec la CCI, l'ADEME et de nombreux acteurs, une politique en faveur du développement sociétal des entreprises. Cet atelier a pour vocation de déterminer si des structures publiques ou parapubliques peuvent travailler avec des entrepreneurs pour développer des actions en faveur de la RSE, mais aussi les territoires.

## I. Présentation du « parcours RSE » PACA

*Un film présente le parcours RSE en PACA.*

Delphine DEFRANCE explique que la première motivation des entreprises consiste à gagner en efficacité. Le parcours RSE est une politique partenariale, menée avec la Région, les CCI, l'ADEME et l'Etat, afin de massifier les démarches RSE. Le dispositif est opérationnel depuis octobre 2014. Le premier niveau correspond à une étape de sensibilisation. Le deuxième niveau permet aux chefs d'entreprise d'être accompagnés sur un secteur. Le troisième niveau consiste à valoriser les actions de l'entreprise afin qu'elle puisse en tirer des bénéfices.

L'autoévaluation s'effectue sur le site. Les diagnostics sont réalisés dans le cadre d'une visite sur site, soit par un conseiller PRIDES, soit par un conseiller CCI. Le parcours personnalisé, qui comprend les trois volets RSE – économique, environnemental et social - est établi en fonction des besoins et de l'avancée de la démarche. Certaines briques existent déjà (écoconception, RH, diversité...). Le chef d'entreprise peut également bénéficier d'un chéquier RSE pour des démarches plus spécifiques, avec trois journées de conseil. 70 % du coût de la prestation est pris en charge par la Région, l'entreprise ne payant que le reliquat. L'objectif final est de valoriser et diffuser la démarche.

CCI France cherche à développer des parcours pour des entreprises performantes et responsables dans d'autres régions, avec un affichage commun sur le plan national.

## **II. Présentation de l'accompagnement par la CCI de l'Essonne**

---

Armelle FOUCHER explique que la CCI de l'Essonne est elle-même certifiée ISO 9001 et qu'elle a atteint le niveau d'exemplarité de la certification ISO 26000. Le dispositif mis en œuvre en Ile-de-France est soutenu par Paris Région, l'ADEME, mais aussi ADP qui souhaite mobiliser les entreprises sur des démarches RSE en leur apportant des conseils.

Le premier outil correspond à un diagnostic réalisé auprès du chef d'entreprise sur les trois piliers de la RSE. Ce diagnostic rappelle que la RSE est accessible à toutes les entreprises, même les PME/TPE. Le second outil, destiné aux entreprises plus matures, permet de mettre en avant des démarches. Les chefs d'entreprise bénéficient de six journées d'accompagnement avec un prestataire extérieur, afin de définir la stratégie RSE et de dresser la cartographie des parties prenantes (fournisseurs, riverains, salariés...). L'entreprise peut alors valoriser toutes ses actions dans le cadre d'un rapport développement durable.

Armelle FOUCHER insiste sur la nécessité de rester simple. La majorité des entreprises fait de la RSE, souvent sans le savoir. Il est important de comprendre que la RSE ne se limite pas à l'environnement.

## **III. Le dispositif CitésLab**

---

Thierry BAZIN souligne que les 40 000 créateurs d'entreprise ne bénéficient pas suffisamment d'informations relatives à la RSE. La responsabilité de la Caisse des Dépôts et Consignations est engagée puisqu'elle finance les entreprises, mais aussi les réseaux d'accompagnement des créateurs, et porte la connaissance de l'ensemble de ces dispositifs sur les territoires. La Caisse des Dépôts et Consignations a initié, avec des partenaires, CitésLab, une démarche visant à présenter les dispositifs de financements et les accompagnements au sein des quartiers.

## **IV. Débat avec la salle**

---

En réponse à une question relative aux parcs d'activité, Armelle FOUCHER précise que des Trophées RSE Parcs d'activité ont été initiés il y a trois ans, afin de mettre en exergue les bonnes pratiques.

Sandra GALICEAU, membre de l'association Terres et Partage, présente la démarche visant à exploiter les terrains dits délaissés afin de développer des infrastructures écoresponsables. Elle souhaite inciter les entreprises à s'intéresser à ce type de projets, en lien direct avec la RSE.

Armelle FOUCHER indique que la CCI de l'Essonne, consciente de l'existence d'une problématique en lien avec le numérique, lance en 2015 une action visant à rapprocher l'entreprise du numérique. Les PME/TPE ne connaissent pas tous les outils à leur disposition et ne savent pas toujours exploiter les réseaux sociaux.

Delphine DEFRANCE ajoute que l'accompagnement des chefs d'entreprise vers la transition numérique est mené sur tout le territoire. Le site Internet de la CCI MP recense toutes les actions proposées.

Virginie NEGRI, chargée de la cellule Mécénat pour la ville d'Hyères, explique que les entreprises sont associées aux projets d'intérêt général autour de trois thématiques : environnement, cohésion sociale, culture et patrimoine. Dans le cadre du mécénat, les entreprises sont associées au financement (don financier, don en nature, don en compétences). Cette démarche vise à renforcer l'attractivité et le rayonnement du territoire par le rapprochement public/privé.

Thierry BAZIN remarque que la Caisse des Dépôts et Consignations favorise ce rapprochement, sur des sujets tels que les énergies renouvelables.

Une étudiante demande si une démarche RSE à l'échelon international serait efficace.

Delphine DEFRANCE souligne que les thématiques RSE se développent aujourd'hui à l'étranger. Cependant, initier une démarche internationale semble ambitieux et prématuré.

Christine DUGONTIER, d'Agir en Ville, souligne l'intérêt des zones d'activités, qui génèrent une cohésion entre les entreprises, favorisant les cercles vertueux. Il convient de travailler sur leur revalorisation.

Delphine DEFRANCE ajoute que le programme Réseaux des technoparc industriels et durables réfléchit à la fois à la structuration durable, aux modes de financement et à la gouvernance. L'étude en cours sera restituée.

Thierry BAZIN présente le rapprochement des entreprises de l'Etang de Berre dans le cadre du programme PIICTO visant à échanger des flux de vapeur. Ce projet constitue un exemple d'économie circulaire.

## **V. Conclusion**

---

Philippe CHESNEAU souligne que les élus ne peuvent initier des politiques efficaces que s'ils associent les différents acteurs. La coordination des différents financements est également importante. Les innovations viendront des territoires. Des rapprochements se concrétisent sur le plan international. Philippe CHESNEAU espère que les acteurs de la RSE parviendront à réaliser leurs rêves... ensemble.

## INDEX

---

*Nous vous informons que nous n'avons pas été en mesure de vérifier l'orthographe des noms suivants :*

Sandra GALICEAU.....	2	Terres et Partage .....	2
----------------------	---	-------------------------	---