



Baromètre de la RSE

Interviennent lors de cette séance :

- *Bertrand LEGUINER, Responsable du Pôle RSE, CCI du Var ;*
- *Dominique GIABICONI, chef de projet RSE, Région PACA.*

I. Présentation du baromètre RSE

Bertrand LEGUINER rappelle que le baromètre RSE PACA s'appuie sur un outil de sensibilisation des entreprises, Monentreprisesresponsable.net. Elaboré à partir d'un *benchmark* sur les besoins des TPE/PME relatifs à la RSE, cet outil permet aux dirigeants néophytes de réaliser un état des lieux de la situation de leur entreprise en quinze minutes. Une place prépondérante est attribuée à la performance économique.

Le questionnaire, décliné en 42 questions, s'articule autour de quatre thématiques :

- la performance économique durable ;
- le management des Ressources Humaines ;
- la préservation de l'environnement ;
- la gouvernance et l'intégration territoriale.

436 chefs d'entreprise se sont évalués sur le site, dont 92 % en PACA. Le dirigeant obtient le profil de son entreprise :

- l'attentiste, qui a répondu « non » à presque toutes les questions ;
- le suiveur, qui n'a pas encore engagé de démarche ;
- le réactif, qui a initié des démarches sur les sujets qui le motivent ;
- l'anticipateur, qui a compris la nécessité d'agir sur les quatre piliers dans une recherche de performance économique.

II. Analyse des résultats

Les entreprises obtiennent les meilleurs résultats sur le volet Management des Ressources Humaines, thématique sur laquelle la réglementation constitue un puissant effet de levier, puis sur la performance économique. La thématique suivante concerne la gouvernance et l'intégration territoriale, ce volet étant encore peu développé, principalement par manque de temps. La protection de l'environnement obtient le plus petit score. Le tri des déchets est intégré par 60 % des entreprises. Les points faibles concernent l'écoconception des produits et services et le transport alternatif.

85 % des chefs d'entreprise ayant répondu au questionnaire assurent que celui-ci a changé leur vision du développement durable, ce qui prouve son efficacité comme outil de sensibilisation. 24 % des répondants souhaitent bénéficier d'un diagnostic développement durable plus approfondi dès à présent, 28 % plus tard. 47 % ne le souhaitent pas.

Pour ceux qui souhaitent aller plus loin, le parcours « Performant et responsable en PACA » a été construit avec le Conseil régional.

III. Présentation du parcours « Performant et responsable en PACA »

Dominique GIABICONI explique que le parcours « Performant et responsable en PACA » est né de la volonté de la Région, de la CCI PACA et de l'Etat de promouvoir une politique de massification de la RSE en direction des entreprises. L'objectif et les modalités ont été définis conjointement. La RSE permet d'améliorer la compétitivité des entreprises et de renforcer l'attractivité des territoires. Il s'agit également d'un outil de rapprochement, de réconciliation des citoyens et de l'entreprise.

Ce parcours, qui dure deux ans, comprend trois phases :

- l'évaluation et la sensibilisation, dont Monentrepriseresponsable.net constitue la première étape ;
- une présentation des outils et aides RSE, dont trois jours de formation offerts dans le cadre du parcours et des réunions communautaires ;
- une évaluation des nouvelles pratiques avec une mesure des écarts par rapport à l'état des lieux initial.